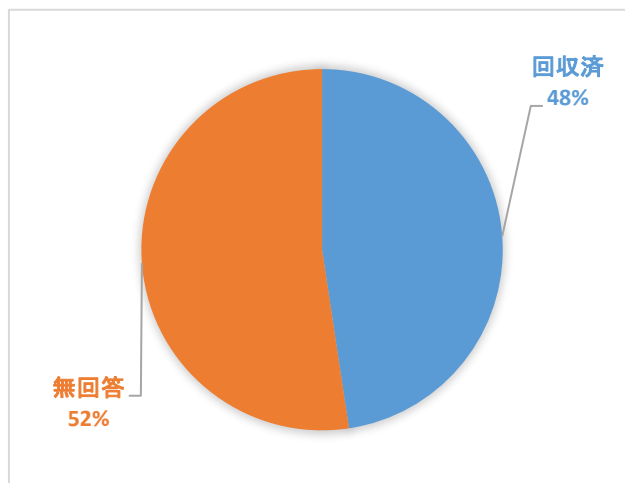


平成29年度 顧客満足度アンケート部門集計表

(小規模多機能ホーム ひなた)

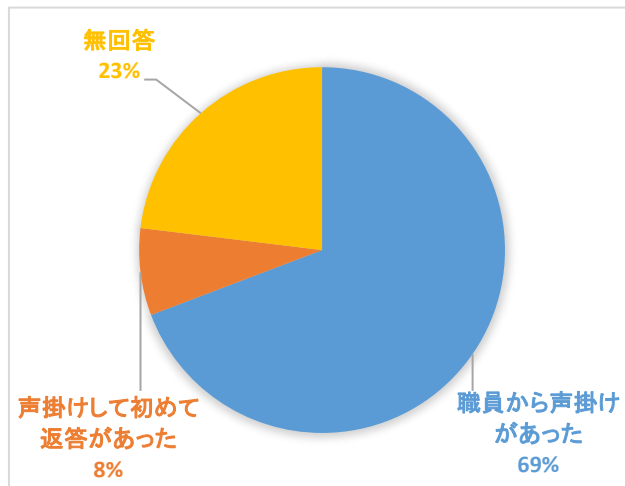
全体の配布数

項目	件数
配布数	21
回収済	10
無回答	11



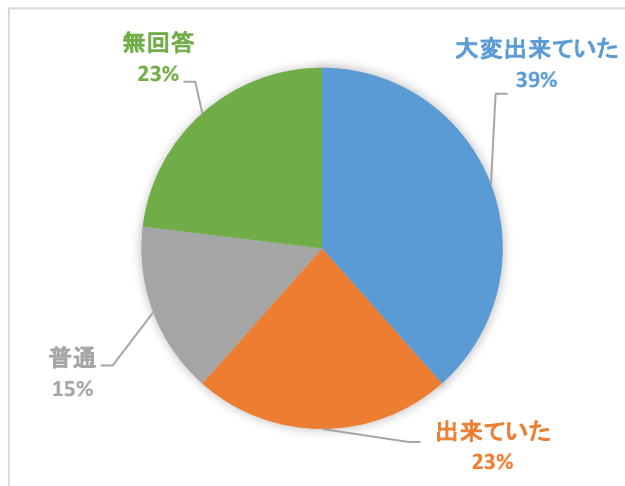
1.訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

項目	件数
職員から声掛けがあった	9
声掛けして初めて返答があった	1
その他	0
無回答	3



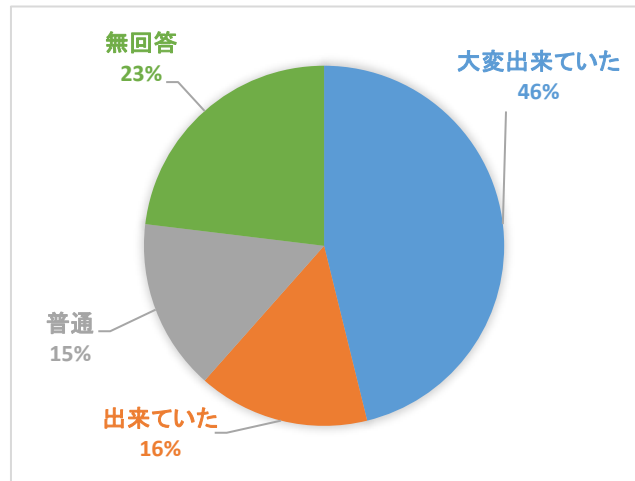
2.職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	3
普通	2
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	3



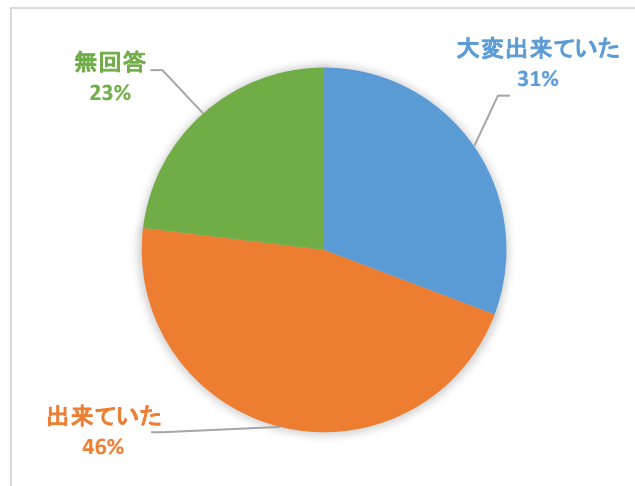
3.職員は明るく丁寧な対応が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	6
出来ていた	2
普通	2
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	3



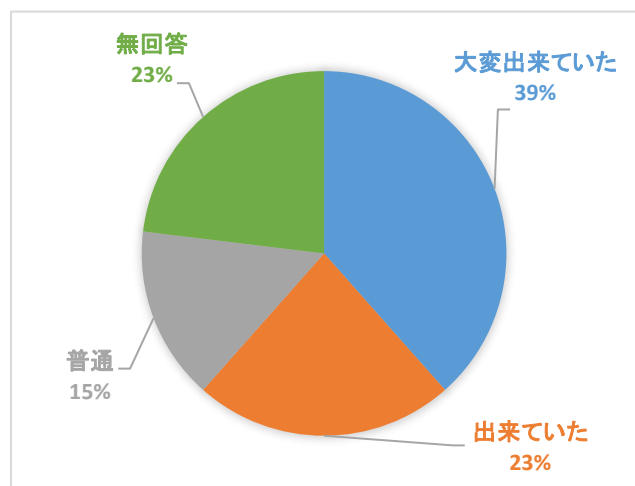
4.職員の私語や言葉遣いで、不快にさせてしまう事が無かったですか

項目	件数
大変出来ていた	4
出来ていた	6
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	3



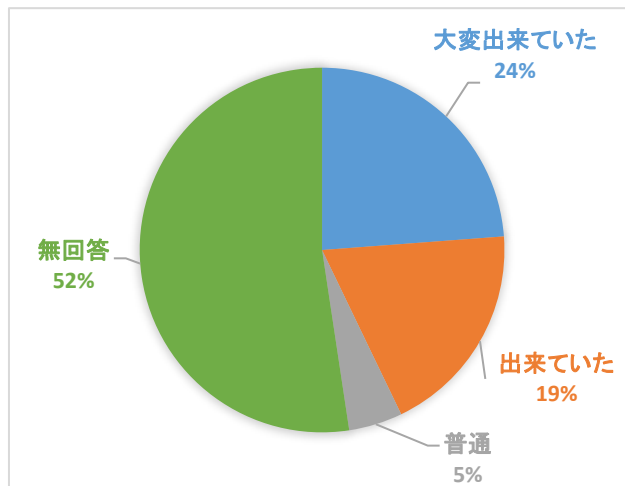
5.施設の雰囲気は良かったですか

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	3
普通	2
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	3



6.本日または現状の満足度をお聞かせ下さい。

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	4
普通	1
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	11



7.その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせ下さい。

- ・大変喜んでおります
- ・いつも明るい雰囲気でご気持ち良く過ごさせて頂き感謝しています
- ・(無回答のご利用者様)未だ施設を訪問したことがなく記述不能
- ・今の度入院して病院のたいどにおどろきました。ひなた方々に面倒をかけ有がたく思っています
- ・優しくいて満足です
- ・本当は100%をつけたいのだけれど、それだとお上手すぎるので70%で！