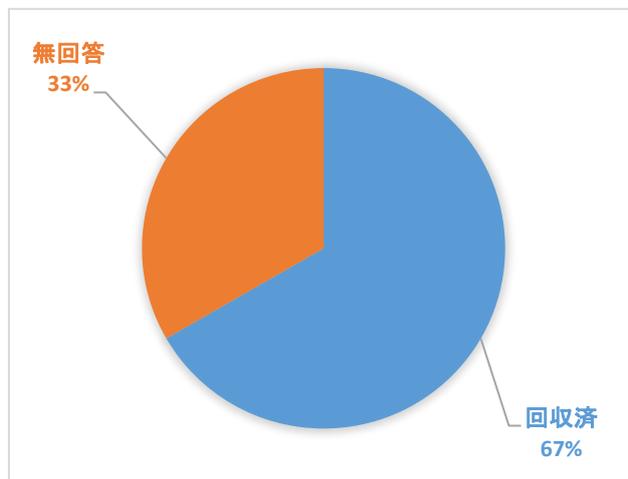


平成29年度 顧客満足度アンケート部門集計表

(くみのき苑 グループホーム千寿)

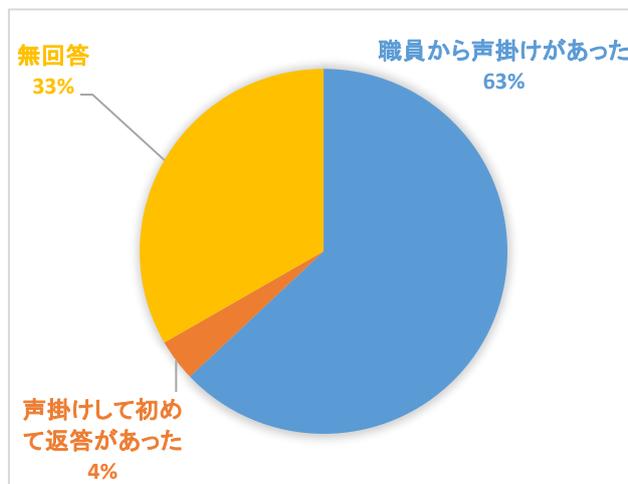
全体の配布数

項目	件数
配布数	27
回収済	18
無回答	9



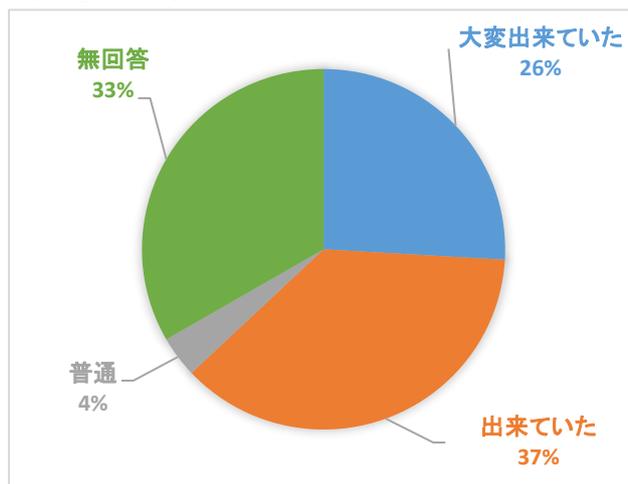
1.訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

項目	件数
職員から声掛けがあった	17
声掛けして初めて返答があった	1
その他	0
無回答	9



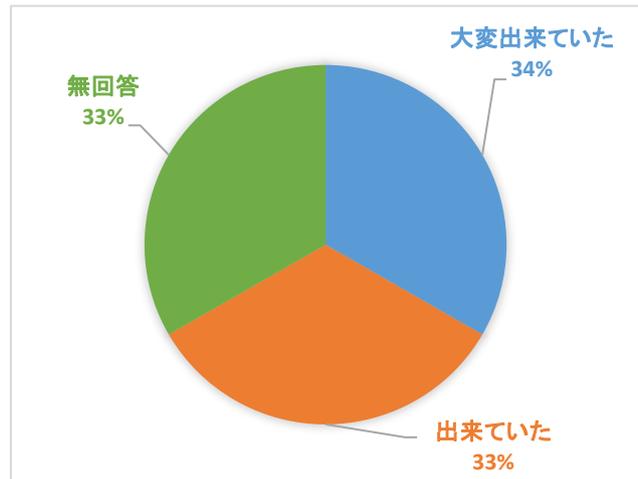
2.職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	7
出来ていた	10
普通	1
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	9



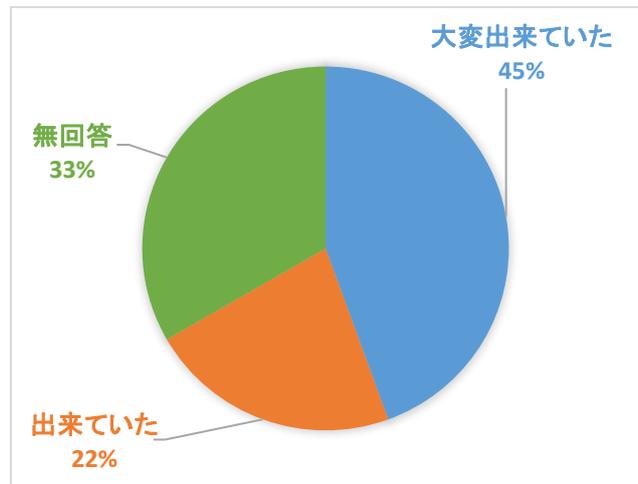
3.職員は明るく丁寧な対応ができていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	9
出来ていた	9
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	9



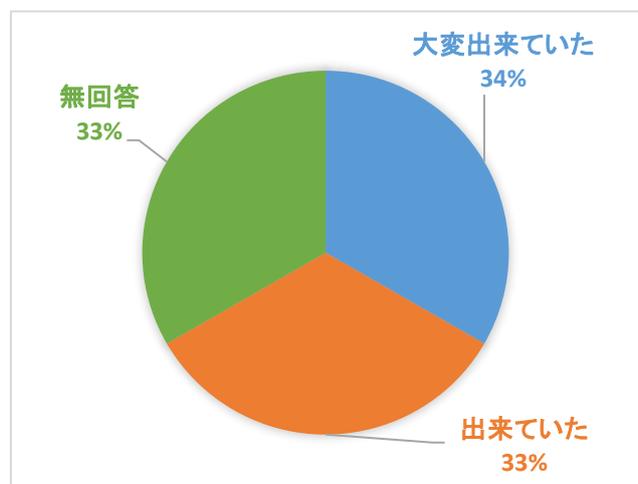
4.職員の私語や言葉遣いで、不快にさせてしまう事が無かったですか

項目	件数
大変出来ていた	12
出来ていた	6
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	9



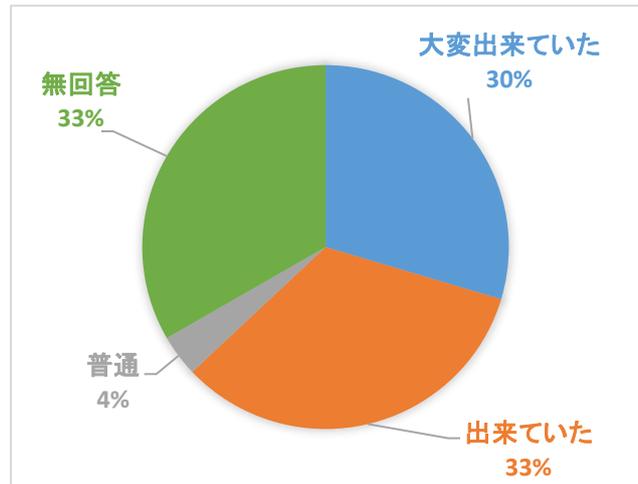
5.施設の雰囲気は良かったですか

項目	件数
大変出来ていた	9
出来ていた	9
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	9



6.本日または現状の満足度をお聞かせ下さい。

項目	件数
大変出来ていた	8
出来ていた	9
普通	1
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	9



7.その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせ下さい。

- ・いつもお世話になり、有難うございます。
- ・職員の皆様には入居者ごとにお気遣い頂き、大変お世話になりました。感謝しております。
- ・いつも有難うございます。皆さん良く努力して頂いています。感謝しています。
- ・安心して入居させて貰っています。
- ・掃除(居室) が行き届いてない事がある。

【対策】

「居室の掃除が出来ていない」とのご意見が2件挙がっている事に対し大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。今後は、日中に居室内をモップで拭き掃除を行っていきます。また、掃除を一緒に出来る入居者さまがいる場合はお誘いして、職員と一緒に掃除を行っていきます。1日で行えない場合は、3部屋ずつ3日掛け掃除をさせていただきます。