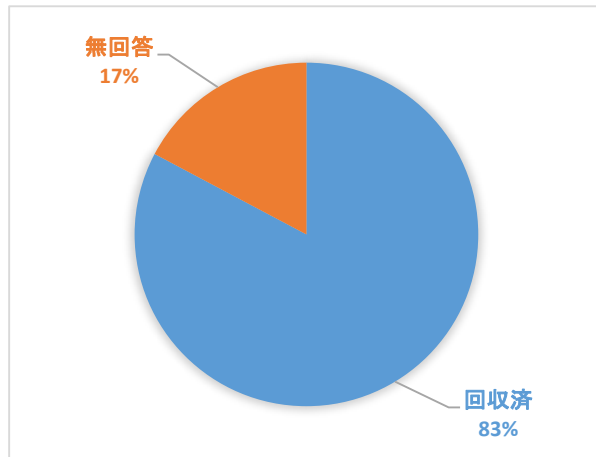


## 平成29年度 顧客満足度アンケート部門集計表

(サービス付高齢者住宅 くみのき苑もず陵南)

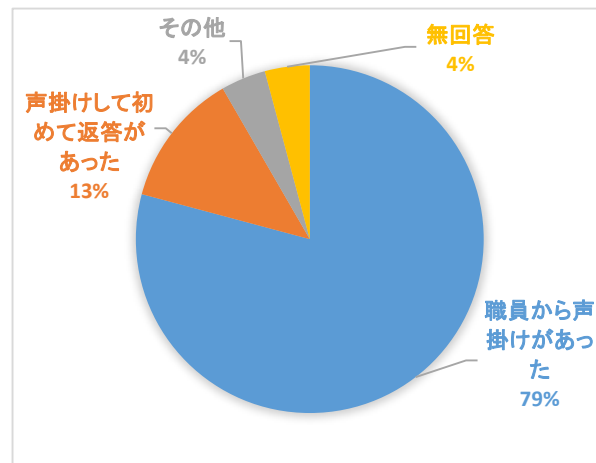
### 全体の配布数

項目	件数
配布数	29
回収済	24
無回答	5



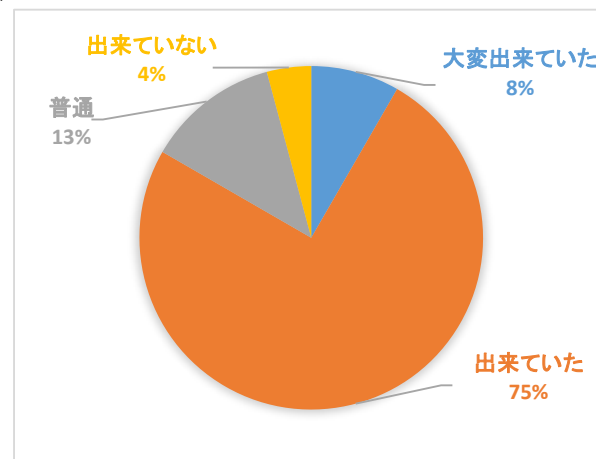
### 1.訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

項目	件数
職員から声掛けがあった	19
声掛けして初めて返答があった	3
その他	1
無回答	1



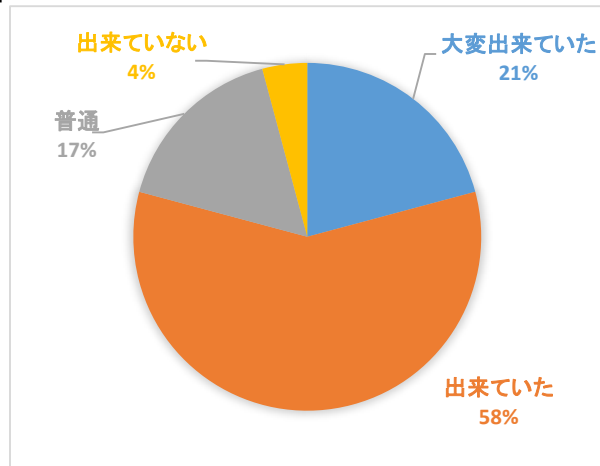
### 2.職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	2
出来ていた	18
普通	3
出来ていない	1
全く出来ていない	0
無回答	0



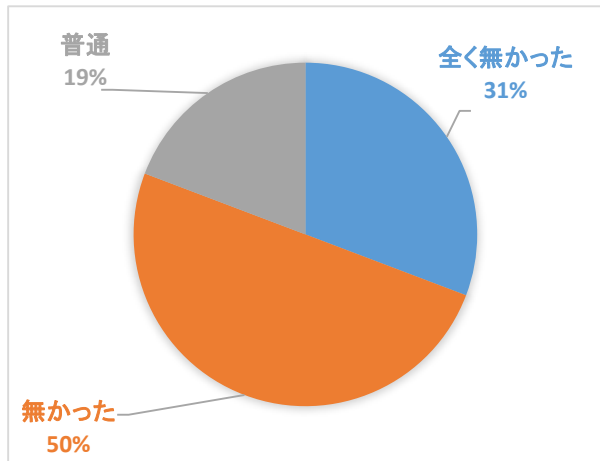
3.職員は明るく丁寧な対応ができていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	14
普通	4
出来ていない	1
全く出来ていない	0
無回答	0



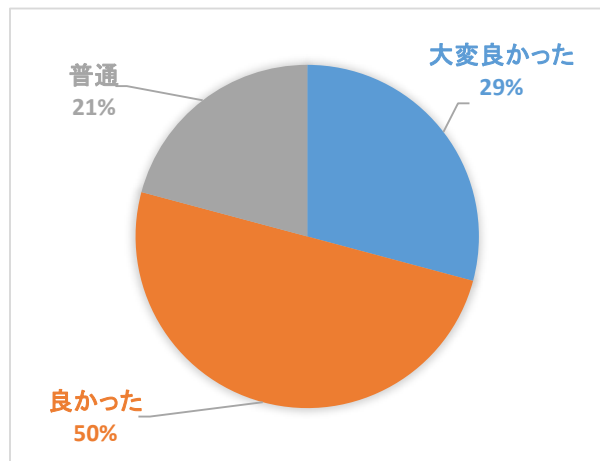
4.職員の私語や言葉遣いで、不快にさせてしまう事が無かったですか？

項目	件数
全く無かった	8
無かった	13
普通	5
少しあった	0
非常にあった	0
無回答	0



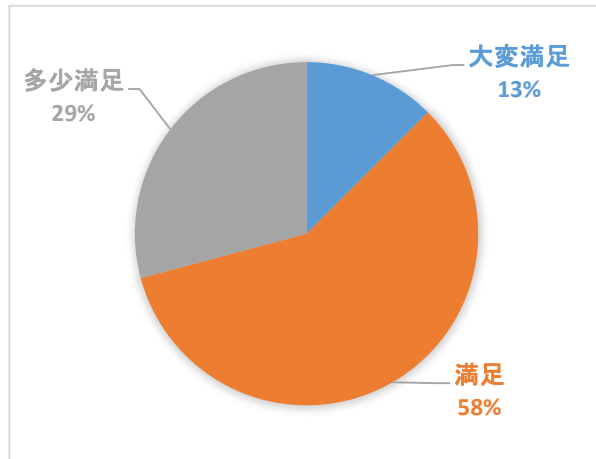
5.施設の雰囲気は良かったですか？

項目	件数
大変良かった	7
良かった	12
普通	5
悪かった	0
非常に悪かった	0
無回答	0



6.本日または現状の満足度をお聞かせ下さい。

項目	件数
大変満足	3
満足	14
多少満足	7
全く満足していない	0
その他	0
無回答	0



7.その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせ下さい。

- ・いつも有難うございます。
- ・職員が教育されているのを痛感。
- ・ヘルパーの皆さま方は本当によく面倒を見てくださっており感謝しております。
- ・レクを少しして欲しい。(2件)

**【対策】**

月2回のボランティアさんによるレクリエーションを実施させていただきます。

- ・入居者に出来るだけ話しかけて欲しい(2件)

**【対策】**

時間が許す限り声掛けをさせて頂くように努めます。

- ・娯楽設備がない。

**【対策】**

改めてご入居者様に意見をお聞きし 検討させていただきます。

その他

- ・もず陵南事務所や担当されているケアマネージャーに対する意見

**【対策】**

訪問者の方に対していち早く対応できるように努めさせていただきます。