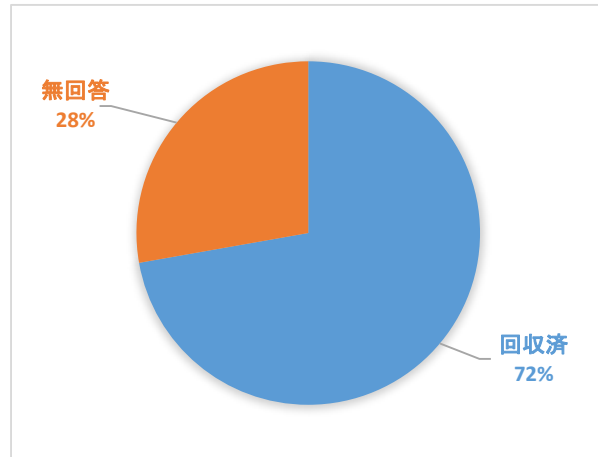


平成29年度 顧客満足度アンケート部門集計表

(くみのき苑 グループホーム)

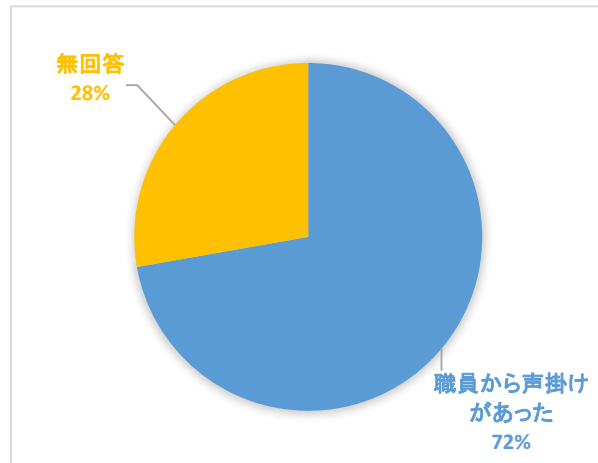
全体の配布数

項目	件数
配布数	18
回収済	13
無回答	5



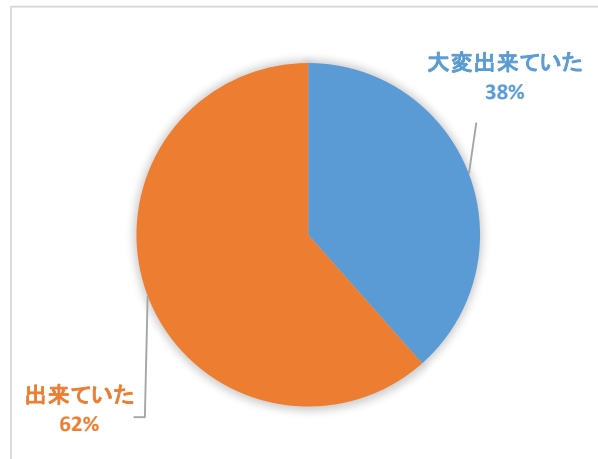
1.訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

項目	件数
職員から声掛けがあった	13
声掛けして初めて返答があった	0
その他	0
無回答	5



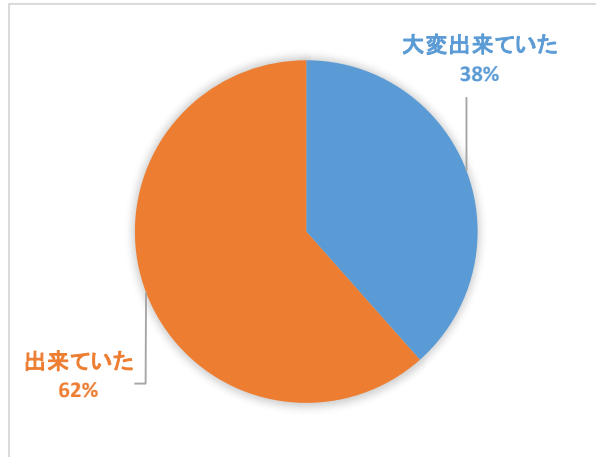
2.職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	8
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	0



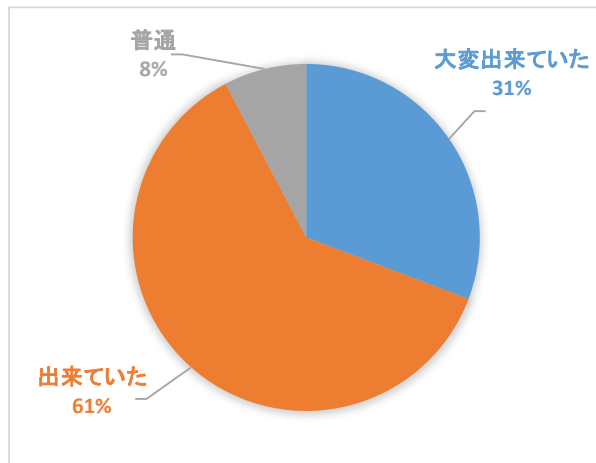
3.職員は明るく丁寧な対応ができていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	5
出来ていた	8
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	0



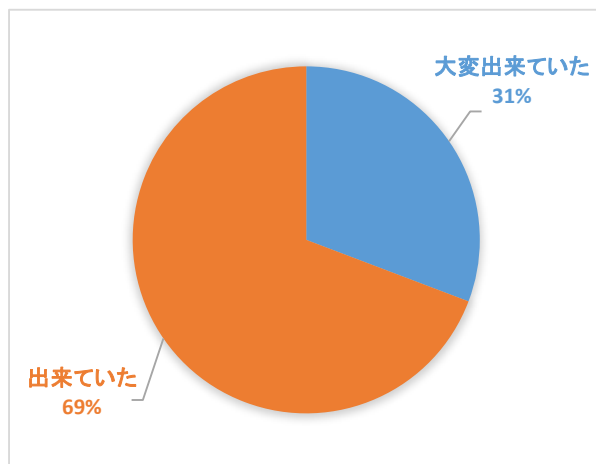
4.職員の私語や言葉遣いで、不快にさせてしまう事が無かったですか

項目	件数
大変出来ていた	4
出来ていた	8
普通	1
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	0



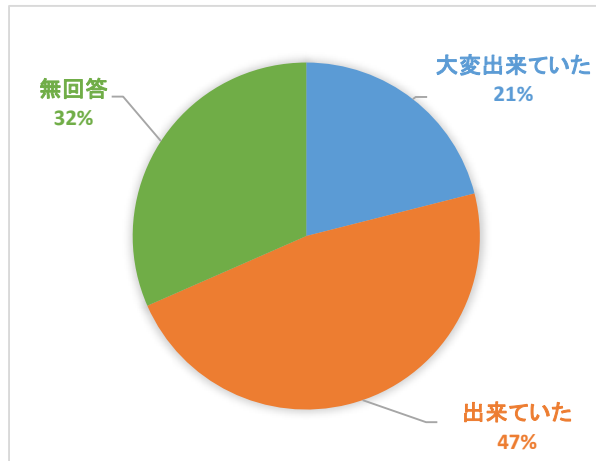
5.施設の雰囲気は良かったですか

項目	件数
大変出来ていた	4
出来ていた	9
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	0



6.本日または現状の満足度をお聞かせ下さい。

項目	件数
大変出来ていた	4
出来ていた	9
普通	0
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	6



7.その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせ下さい。

- ・なかなか会いに行けずすみません。大変お世話になっております。よろしくお願いします。
- ・いつもいねいに介護して下さっていることが何え、大変感謝しております。引き続き、よろしくお願いします
- ・安心しておまかせ出来感謝しております。
- ・入所してから元気になったように思います。ありがとうございます。
- ・訪問時、まず父の顔をうかがうのですが、いつも穏やかで、あ！居心地良く過ごさせてもらってるんだなーと安心します。やはり一番はいつも笑顔でいてくれる事で、父の笑顔を見て安心して帰れます。これからも父が笑顔でいてくれるように…もちろん父だけでなく、入居者様みなさんがずっと笑顔でいられるよう、見守りよろしくお願い致します。